

Términos y Condiciones de Uso

CyberDetect – Plataforma de Inteligencia y Riesgo Cibernético de Datalogyc

Última actualización: Mayo de 2026

1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a CyberDetect, plataforma tecnológica desarrollada y operada por Datalogyc, orientada a la evaluación de exposición cibernética, monitoreo de superficie de ataque, cuantificación de riesgos y análisis de seguridad informática.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso de la plataforma, servicios, aplicaciones, APIs, herramientas y contenidos asociados.

Al acceder, registrarse o utilizar CyberDetect, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente estos términos.

2. DEFINICIONES

Para efectos de estos términos:

- **Plataforma:** CyberDetect y todos sus módulos tecnológicos.
- **Usuario:** Persona natural o jurídica que accede o utiliza la plataforma.
- **Servicios:** Funcionalidades ofrecidas por CyberDetect relacionadas con evaluación de riesgos, monitoreo, análisis de exposición y servicios asociados.
- **Contenido:** Información, reportes, dashboards, resultados, análisis, métricas y datos generados por la plataforma.
- **Cuenta:** Perfil de acceso autenticado del usuario.

3. OBJETO DE LA PLATAFORMA

CyberDetect es una plataforma especializada en:

- Gestión de superficie de ataque externa (EASM).
- Evaluación de exposición tecnológica.
- Inteligencia de amenazas.
- Monitoreo de infraestructura pública.
- Evaluación de configuraciones de seguridad.
- Cuantificación de riesgos cibernéticos.
- Estimación de pérdida financiera.
- Generación de reportes técnicos y ejecutivos.
- Monitoreo agregado de riesgo para aseguradoras y organizaciones.

La plataforma tiene fines preventivos, analíticos y de gestión de riesgo empresarial.

4. CAPACIDAD LEGAL

El usuario declara:

- Tener capacidad legal para contratar.
- Actuar en representación propia o de una organización autorizada.
- Que la información suministrada es veraz y actualizada.

En caso de actuar en nombre de una empresa, el usuario declara contar con autorización suficiente para aceptar estos términos.

5. REGISTRO Y ACCESO

Para acceder a ciertas funcionalidades podrá requerirse:

- Registro de cuenta.
- Verificación de identidad.

- Autenticación multifactor.
- Validación corporativa.

El usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Restringir accesos no autorizados.
- Notificar inmediatamente cualquier uso indebido de su cuenta.

Datalogyc podrá suspender accesos sospechosos o inseguros.

6. USO AUTORIZADO DE LA PLATAFORMA

El usuario se obliga a utilizar la plataforma únicamente para fines legítimos y autorizados.

Se encuentra prohibido:

- Intentar vulnerar la seguridad de la plataforma.
 - Realizar pruebas intrusivas no autorizadas.
 - Utilizar CyberDetect para actividades ilícitas.
 - Interferir con el funcionamiento de la infraestructura.
 - Extraer información masiva sin autorización.
 - Reutilizar resultados para fines fraudulentos.
 - Comercializar o revender el servicio sin autorización escrita.
-

7. LIMITACIONES SOBRE ESCANEOS Y ANÁLISIS

CyberDetect podrá realizar evaluaciones automatizadas sobre activos públicos expuestos en internet, incluyendo:

- Dominios
- Subdominios

- Direcciones IP públicas
- Configuraciones DNS
- Servicios web públicos
- Certificados TLS/SSL
- Infraestructura accesible públicamente

Estas evaluaciones se realizan bajo metodologías de análisis no intrusivo y con fines legítimos de seguridad, monitoreo y gestión de riesgo.

El usuario declara contar con autorización suficiente sobre los activos evaluados cuando solicite análisis específicos.

8. RESULTADOS Y LIMITACIONES DEL SERVICIO

Los análisis, métricas, puntajes y estimaciones generadas por CyberDetect constituyen herramientas de apoyo para gestión de riesgos y no representan:

- Garantías absolutas de seguridad.
- Certificaciones oficiales.
- Auditorías forenses completas.
- Eliminación total del riesgo cibernético.
- Garantías de asegurabilidad.

Las estimaciones financieras, scores de riesgo y modelos predictivos son aproximaciones basadas en información técnica, estadística y contextual disponible.

9. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Datalogyc realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad de la plataforma, pero no garantiza:

- Operación ininterrumpida.
- Ausencia total de errores.

- Disponibilidad permanente de terceros integrados.
- Exactitud absoluta de información externa.

Podrán realizarse mantenimientos programados o correctivos sin previo aviso.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre:

- Código fuente
- Arquitectura
- Algoritmos
- Interfaces
- Dashboards
- Reportes
- Modelos de scoring
- Bases de datos
- Diseños
- Marcas
- Logotipos
- Documentación

pertenecen exclusivamente a Datalogyc o sus respectivos licenciantes.

El uso de la plataforma no concede transferencia de propiedad intelectual alguna.

Queda prohibida la reproducción, modificación, ingeniería inversa o distribución no autorizada del software o contenidos.

11. CONFIDENCIALIDAD

Datalogyc tratará la información proporcionada por los usuarios como confidencial y adoptará medidas razonables de seguridad para protegerla.

Sin embargo, el usuario reconoce que ningún sistema tecnológico es completamente infalible.

Las obligaciones de confidencialidad no aplicarán cuando:

- La información sea pública.
 - Exista obligación legal de divulgación.
 - Sea requerida por autoridad competente.
 - El titular haya autorizado expresamente su divulgación.
-

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Datalogyc y la legislación colombiana aplicable.

El usuario declara conocer y aceptar dicha política.

13. SERVICIOS DE TERCEROS

La plataforma podrá integrar servicios de terceros relacionados con:

- Infraestructura cloud
- Inteligencia de amenazas
- APIs de seguridad
- Monitoreo
- Analítica
- Correo electrónico
- Autenticación

Datalogyc no será responsable por fallos, interrupciones o vulnerabilidades atribuibles exclusivamente a terceros.

14. RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley, Datalogyc no será responsable por:

- Pérdidas indirectas.
- Lucro cesante.
- Interrupciones de negocio.
- Pérdida de datos.
- Decisiones tomadas con base en resultados de la plataforma.
- Incidentes derivados de vulnerabilidades preexistentes del usuario.
- Eventos ocasionados por terceros.

La responsabilidad total de Datalogyc, cuando aplique, se limitará al valor efectivamente pagado por el usuario durante los últimos tres (3) meses.

15. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

Datalogyc podrá suspender o terminar el acceso a la plataforma cuando:

- Exista incumplimiento de estos términos.
 - Se detecten actividades sospechosas o ilícitas.
 - Exista riesgo para la infraestructura o terceros.
 - El usuario incumpla obligaciones contractuales o de pago.
-

16. MODIFICACIONES

Datalogyc podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en los canales oficiales y entrarán en vigencia desde su publicación.

El uso continuado de la plataforma implica aceptación de las modificaciones.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será resuelta por la jurisdicción competente de Colombia.

18. CONTACTO

Para consultas relacionadas con estos términos:

- Correo electrónico: info@datalogyc.tech
 - Sitio web: [CyberDetect](#)
-

19. ACEPTACIÓN

Al utilizar CyberDetect, el usuario declara haber leído y aceptado integralmente los presentes Términos y Condiciones.

Documento oficial de términos y condiciones • CyberDetect • Datalogyc